

個人情報のお取扱いについて

1.事業者の名称、住所、代表者名

フォーアールエナジー株式会社

〒220-6220 神奈川県横浜市西区みなとみらい 2-3-5 クイーンズタワーC20階

代表取締役社長：堀江 裕

2.個人情報保護管理者の氏名又は職名、所属及び連絡先

個人情報保護管理者：鈴木 康太郎

連絡先：下記9.の「フォーアールエナジー株式会社 苦情相談窓口」に同じ

3.個人情報の利用目的について

当社で取扱う個人情報の利用目的は次の通りです。

1) お客様の個人情報

- ・家庭用蓄電池等の当社サービス（アフターメンテナンスを含む）をご提供するため
- ・当社サービスに関する情報の配信サービス（メールマガジンを含む）をご提供するため
- ・商品・サービスの研究開発、効果検証及び改善を行うため
- ・商談、打合せ、連絡、契約を履行するため

2) お客様から受託する個人情報 \*

- ・車両の抹消手続きを実施するため
- ・商品・サービスの研究開発、効果検証及び改善を行うため

3) セミナー等のイベント申込者の個人情報

- ・セミナー、講演会及び展示会等のイベントの企画及び実施のため。
- ・当社サービスに関する情報の配信サービス（メールマガジンを含む）をご提供するため

4) 採用応募者の個人情報

- ・従業員の募集・採用選考、連絡に関連する事項を管理するため

5) 従業員の個人情報

- ・雇用・労務・人事管理、連絡、安全管理、公的手続きに関連する事項を管理するため

6) お問い合わせされた方の個人情報

- ・お客様、従業員及び退職者からのお問合せに対応するため

注：上記の個人情報のうち、\*印で示す個人情報は保有個人データ（開示対象）ではありません。

それ以外の個人情報は保有個人データです。

4.個人情報の第三者への提供について

当社は、法令等で定められている場合を除き、予めご本人の事前の同意がない限り、個人情報を第三者に提供いたしません。

## PMS-01 個人情報のお取り扱いについて

### 5.個人情報の取扱いの委託について

当社では、上記3.の利用目的達成のため、外部事業者に対して個人情報の取扱いを委託する場合があります。その場合には、適切な安全管理が図られるよう契約により義務づけ、必要かつ適切な監督を実施します。

### 6.保有個人データ又は第三者提供記録に関する事項の周知および開示等の請求等について

当社は、保有個人データの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下、「開示等」と言います）の請求等については、下記9.の「フォーアールエナジー株式会社 苦情相談窓口」にて、ご案内及び対応いたします、第三者提供記録の開示請求等についてもこれに従い、ご案内及びご対応いたします。

### 7.個人情報を当社へ提供することの任意性について

当社に個人情報を提供することは任意ですが、提供いただけない場合には、各種事業・業務等を適切な状態で提供できない場合があります、上記3.の利用目的が達成されないことがあります。

### 8.個人情報の取扱いにおける安全管理措置について

当社は、個人情報の取扱いについて、次の様な安全管理措置を適切に実施しています。

#### (1) 基本方針の策定

個人データの適正な取扱いを確保するため、「個人情報保護方針」を策定しております。

#### (2) 個人データの取扱いに係る規律の整備

個人データの取扱方法、責任者・担当者およびその役割等について、個人データの取扱規程を策定しております。

#### (3) 組織的安全管理措置

個人情報の取扱い責任者として「個人情報保護管理者」を任命したうえで、個人情報の取扱いに関する従業者の責任と権限を明確化し監督すると共に、法や社内規程に違反している事実または兆候を把握した場合は、責任者へ報告・連絡する体制を整備しております。

個人情報の取扱い状況については、定期的に点検すると共に、適切な監査を実施しております。

#### (4) 人的安全管理措置

従業者に対し個人情報の適正な取扱いに関する教育・研修を定期的の実施しております。

また、個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載すると共に、誓約書を締結しております。

#### (5) 物理的安全管理措置

個人データを取扱う区域において、従業者及び第三者の入退室管理を行うと共に、持込む機器等を制限して、無権限者による個人データ閲覧を防止しております。

個人情報を含む文書や機器等は、盗難又は紛失等を防止するために、事務所内は施錠保管等の措置を実施し、移動中においては個人情報が判明しないように保護を実施しております。また、個人データの廃棄・削除時は、復元不可能な手段を採用しております。

#### (6) 技術的安全管理措置

## PMS-01 個人情報のお取扱いについて

個人データを取り扱う情報システムへのアクセス制御、コンピュータウイルス対策、不正ソフトウェア対策、情報システムの監視等を実施しております。

### (7) 外的環境の把握

当社では現在、個人データを外国において取扱うことが無いことを確認しております。

## 9.個人情報の開示等、苦情及び相談、取扱いに関するお問合せ

フォーアールエナジー株式会社

苦情相談窓口

〒220-6220 神奈川県横浜市西区みなとみらい 2-3-5 クイーンズタワーC20階電話

番号： 0120-42-0914

## 10.認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申出先

当社は、認定個人情報保護団体の対象事業者ではありません。